



Montevergine S.p.A.
Casa di Cura Privata

Accreditata per l'Alta Specialità del Cuore
Cardiochirurgia - Emodinamica – Elettrofisiologia-Cardiologia – Bronco pneumologia

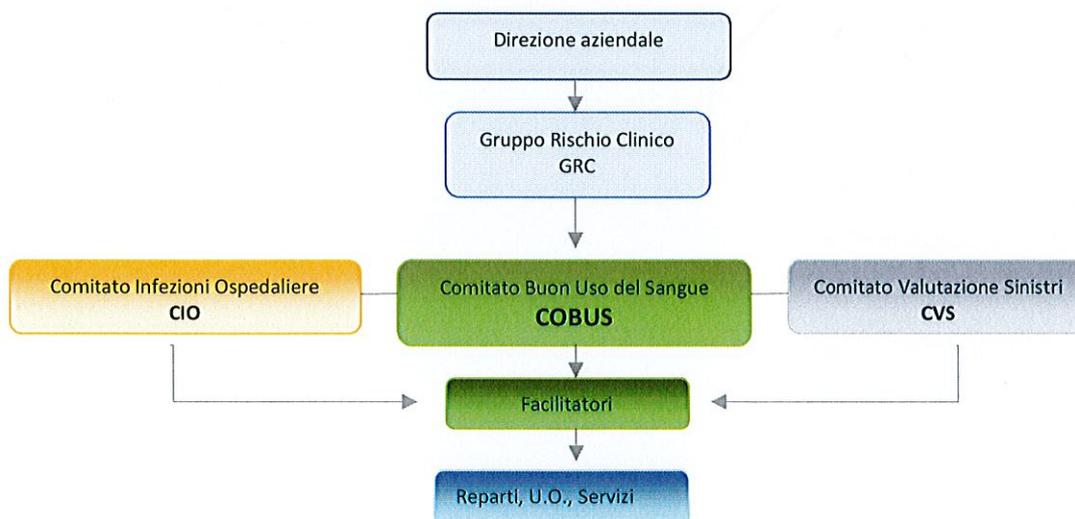
Relazione annuale consuntiva sugli "eventi avversi" significativi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto
(art.2 comma 5 L.24/2017)

Il Clinical Risk Management è un processo sistematico di identificazione, valutazione e trattamento dei rischi, attuali e potenziali, che implica un intervento sull'organizzazione come sistema. Montevergine ha implementato l'organizzazione del sistema di gestione dei rischi (SGRC), adottando dal 2014, il modello della regione Toscana, identificando e mettendo in campo tutti gli strumenti idonei a strutturare un sistema di segnalazione, analisi e valutazione degli eventi, per poter migliorare le criticità emergenti.

Incidere sulla cultura aziendale e favorire la conoscenza, la condivisione e la partecipazione di tutti gli operatori, condizione imprescindibile perché il sistema risulti efficace, ha richiesto e richiede costantemente interventi trasversali con riferimento alla definizione dei processi, alla formazione, all'affiancamento sul campo, al monitoraggio ed alla verifica della corretta applicazione delle procedure, al costante aggiornamento delle stesse e non ultimo alla restituzione e diffusione dei risultati raggiunti relativamente alle azioni di miglioramento messe in campo.

Sulla base di questi presupposti, le prime procedure adottate sono state:

- 1. La definizione del SGRC (Sistema Gestione Rischio Clinico), che descrive gli organismi, le funzioni e i flussi di responsabilità;**



ISO 9001
BUREAU VERITAS
Certification



Via Mario Malzoni – 83013 Mercogliano (AV)

PEC: pec@pec.clinicamontevergine.com

Tel. 0825 - 705111/ Fax 788078 C.F. e P.IVA 00110550647

Capitale Sociale Euro 805.584 i.v. - N.R.I. 00110550647 – REA 62954

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Gruppo Villa Maria S.p.A. - P.I.00423510395



Montevergine S.p.A.

Casa di Cura Privata

Accreditata per l'Alta Specialità del Cuore

Cardiochirurgia - Emodinamica – Elettrofisiologia-Cardiologia – Bronco pneumologia

2. La definizione del sistema di Incident Reporting Aziendale con allegata tutta la modulistica funzionale a svolgere la segnalazione, l'analisi e la restituzione, degli eventi correlati alla sicurezza del paziente e delle prestazioni erogate, ivi compresi gli eventi sentinella la cui modalità di gestione e definita e predisposta nel protocollo ministeriale del luglio 2009.

La programmazione annuale della formazione per i dipendenti ha previsto, dopo la formazione di un cospicuo numero di facilitatori identificati con afferenza a ciascuna area/reparto della azienda, corsi specifici relativi a ciascuna procedura/raccomandazione ministeriale/ buona pratica implementate, al rischio clinico ed alla comunicazione.

Favorire la percezione del rischio, concepire l'errore come opportunità di miglioramento, stimolare il confronto e la partecipazione, migliorare la comunicazione e l'umanizzazione delle cure, rappresentano i principi e l'obiettivo che l'azienda si è posta per garantire e ottimizzare la sicurezza del paziente e la qualità delle prestazioni erogate.

Gli organismi del SGRC, che hanno lavorato in piena sinergia coordinati dalle Direzioni aziendali, hanno svolto le attività così brevemente riepilogate:

GRC - GRUPPO RISCHIO CLINICO Attività

ANNO 2019

- Gestione delle segnalazioni di **eventi avversi**: presa in carico, analisi e implementazione delle azioni di miglioramento di tipo correttivo e/o preventivo;
- Gestione delle segnalazioni di **caduta**: presa in carico, analisi e implementazione delle azioni di miglioramento di tipo correttivo e/o preventivo.

SEGNALAZIONI EVENTI AVVERSI 2019

Eventi avversi 29

Di cui cadute 23



Via Mario Malzoni – 83013 Mercogliano (AV)

PEC: pec@pec.clinicamontevergine.com

Tel. 0825 - 705111/ Fax 788078 C.F. e P.IVA 00110550647

Capitale Sociale Euro 805.584 i.v. - N.R.I. 00110550647 – REA 62954

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Gruppo Villa Maria S.p.A. - P.I.00423510395



Montevergine S.p.A.
Casa di Cura Privata

Accreditata per l'Alta Specialità del Cuore
Cardiochirurgia - Emodinamica – Elettrofisiologia-Cardiologia – Bronco pneumologia

CVS- COMITATO VALUTAZIONE SINISTRI Attività

- Incontri periodici, in relazione alle attività da svolgere;
- Identificazione e Rivalutazione dei sinistri storici;
- Analisi, valutazione e gestione dei sinistri oggetto di richieste risarcitorie;
- Analisi, valutazione e proiezione risarcitoria dei potenziali sinistri;
- Valutazione e confronto sulle criticità e sulle azioni correttive adottate dall'azienda con riferimento alle cause delle richieste risarcitorie;
- Valutazione dell'esposizione economica aziendale, al fine di destinare congrua somma al fondo rischi.

CIO - COMITATO INFEZIONI OSPEDALIERE Attività

- Prevenzione, gestione e monitoraggio delle Infezioni correlate all'assistenza (ICA):
Studio di prevalenza 2016 – 2017;
Studio di prevalenza 2017 – 2018;
Studio di prevalenza 2018-2019;
- Monitoraggio Infezioni del sito chirurgico (ISC);
- Controllo delle antibiotico-resistenze;
- Indagine follow up a campione sullo stato di salute dei pazienti operati e dimessi.

ANNO 2019

- Prevenzione, gestione e monitoraggio delle infezioni;
- Valutazione schede tecniche ed approvazione dei prodotti di pulizia;
- Definizione di un piano di lavoro delle pulizie spazi comuni ed ambulatori;
- Monitoraggio del consumo di antibiotici (tipologia, unità operative, costi) a cadenza trimestrale;
- Monitoraggio infezioni ospedaliere con studi di prevalenza;
- Integrazione del sistema di Alert;
- Verifica, integrazione e distribuzione schede identificative dei batteri con principali caratteristiche (definizione, vie di trasmissione, localizzazioni, complicità) e le corrispondenti buone pratiche da attuare;
- Monitoraggio efficacia dispositivi BIOVITAE;
- Controlli periodici di aria e superfici.



Via Mario Malzoni – 83013 Mercogliano (AV)

PEC: pec@pec.clinicamontevergine.com

Tel. 0825 - 705111/ Fax 788078 C.F. e P.IVA 00110550647

Capitale Sociale Euro 805.584 i.v. - N.R.I. 00110550647 – REA 62954

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Gruppo Villa Maria S.p.A. - P.I.00423510395



Montevergine S.p.A.

Casa di Cura Privata

Accreditata per l'Alta Specialità del Cuore

Cardiochirurgia - Emodinamica – Elettrofisiologia-Cardiologia – Bronco pneumologia

COBUS - COMITATO OSPEDALIERO BUON USO SANGUE Attività

- Monitoraggio del consumo di Emazie (richieste, trasfuse, rese) a cadenza trimestrale;

FORMAZIONE 2019 Attività

ANNO 2019

- n. 1 corso di formazione obbligatoria con ECM: *Nuovo Regolamento Europeo GDPR 679/2016 – formazione ed aggiornamento Privacy*;
- n.1 corso di formazione ECM: *Prevenzione delle Infezioni Ospedaliere* ;
- n.1 corso di formazione sulla *Comunicazione*;
- n. 3 Percorsi formativi di *Coaching staff medico, coordinamento infermieristico, staff amministrativo*;
- Corso *Project Management Base- esterno (Dirigente Operativo e Responsabili Amministrativi)*;
- **Progetto Innovazione e Sviluppo Tecnologico:**
n. 3 corsi di formazione FAD per tutti i dipendenti (*Privacy – Cybersecurity, Integrazione digitale dei processi aziendali, Big Data ed analisi dei dati*).

ALCUNE DELLE PRINCIPALI AZIONI DI MIGLIORAMENTO ANNO 2019

- Istituzione del GOT (gruppo operativo trasversale del CIO);
- Monitoraggio del Percorso Sporco Sala Operatoria;
- Elaborazione della Procedura di Gestione Paziente “Fragile” con relativo diagramma di flusso;
- Attività di Sorveglianza Sanitaria, verifica della corretta conservazione della documentazione sanitaria e sicurezza degli archivi;
- Verifica corretta applicazione procedura di gestione dei farmaci e materiale sanitario;
- Studio di fattibilità, approvazione e verifiche strumentazione BD;
- Verifica corretta applicazione profilassi antibiotica;
- Verifica corretta applicazione Raccomandazione Ministeriale n. 9;
- Approfondimenti e programmazione elaborazione dei PDTA.



Via Mario Malzoni – 83013 Mercogliano (AV)

PEC: pec@pec.clinicamontevergine.com

Tel. 0825 - 705111/ Fax 788078 C.F. e P.IVA 00110550647

Capitale Sociale Euro 805.584 i.v. - N.R.I. 00110550647 – REA 62954

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Gruppo Villa Maria S.p.A. - P.I.00423510395