



**Montevergine S.p.A.**  
**Casa di Cura Privata**

Accreditata per l'Alta Specialità del Cuore  
Cardiochirurgia - Emodinamica – Elettrofisiologia-Cardiologia – Bronco pneumologia

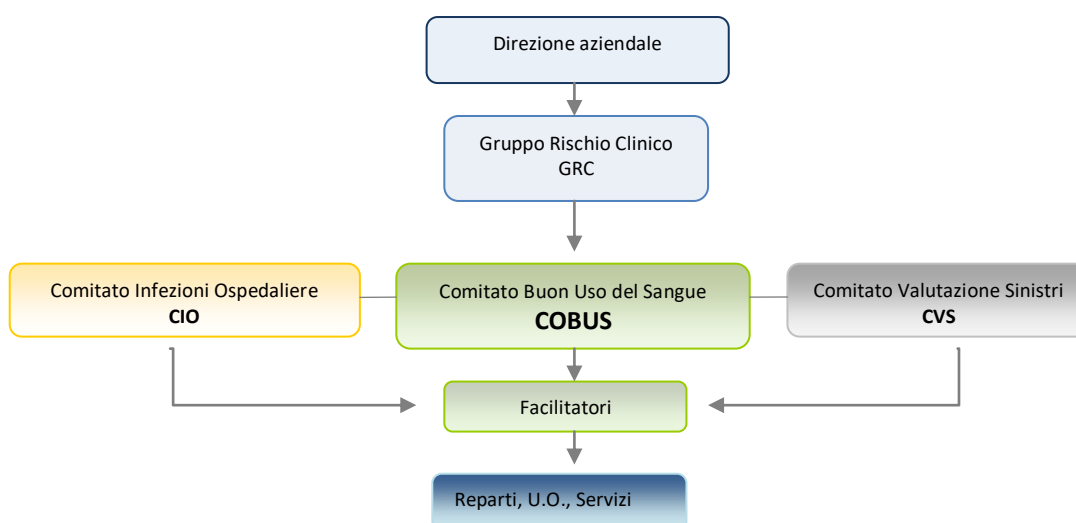
**Relazione annuale consuntiva sugli "eventi avversi" significativi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto**  
(art.2 comma 5 L.24/2017)

Il Clinical Risk Management è un processo sistematico di identificazione, valutazione e trattamento dei rischi, attuali e potenziali, che implica un intervento sull'organizzazione come sistema. Montevergine ha implementato l'organizzazione del sistema di gestione dei rischi (SGRC), adottando dal 2014, il modello della regione Toscana, identificando e mettendo in campo tutti gli strumenti idonei a strutturare un sistema di segnalazione, analisi e valutazione degli eventi, per poter migliorare le criticità emergenti.

Incidere sulla cultura aziendale e favorire la conoscenza, la condivisione e la partecipazione di tutti gli operatori, condizione imprescindibile perché il sistema risulti efficace, ha richiesto e richiede costantemente interventi trasversali con riferimento alla definizione dei processi, alla formazione, all'affiancamento sul campo, al monitoraggio ed alla verifica della corretta applicazione delle procedure, al costante aggiornamento delle stesse e non ultimo alla restituzione e diffusione dei risultati raggiunti relativamente alle azioni di miglioramento messe in campo.

Sulla base di questi presupposti, le prime procedure adottate sono state:

1. **La definizione del SGRC (Sistema Gestione Rischio Clinico), che descrive gli organismi, le funzioni e i flussi di responsabilità;**



Via Mario Malzoni – 83013 Mercogliano (AV)  
PEC: pec@pec.clinicamontevergine.com  
Tel. 0825 - 705111/ Fax 788078 C.F. e P.IVA 00110550647  
Capitale Sociale Euro 805.584 i.v. - N.R.I. 00110550647 – REA 62954  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Gruppo Villa Maria S.p.A. - P.I.00423510395



**Montevergine S.p.A.**  
**Casa di Cura Privata**

Accreditata per l'Alta Specialità del Cuore  
Cardiochirurgia - Emodinamica – Elettrofisiologia-Cardiologia – Bronco pneumologia

2. La definizione del sistema di Incident Reporting Aziendale con allegata tutta la modulistica funzionale a svolgere la segnalazione, l'analisi e la restituzione, degli eventi correlati alla sicurezza del paziente e delle prestazioni erogate, ivi compresi gli eventi sentinella la cui modalità di gestione è definita e predisposta nel protocollo ministeriale del luglio 2009.

La programmazione annuale della formazione per i dipendenti ha previsto, dopo la formazione di un cospicuo numero di facilitatori identificati con afferenza a ciascuna area/reparto della azienda, corsi specifici relativi a ciascuna procedura/raccomandazione ministeriale/ buona pratica implementate, al rischio clinico ed alla comunicazione.

Favorire la percezione del rischio, concepire l'errore come opportunità di miglioramento, stimolare il confronto e la partecipazione, migliorare la comunicazione e l'umanizzazione delle cure, rappresentano i principi e l'obiettivo che l'azienda si è posta per garantire e ottimizzare la sicurezza del paziente e la qualità delle prestazioni erogate.

Gli organismi del SGRC, che hanno lavorato in piena sinergia coordinati dalle Direzioni aziendali, hanno svolto le attività così brevemente riepilogate:

**GLRC – GRUPPO LAVORO RISCHIO CLINICO**  
**Attività**

**ANNO 2020**

- Gestione delle segnalazioni di **eventi avversi**: presa in carico, analisi e implementazione delle azioni di miglioramento di tipo correttivo e/o preventivo;
- Gestione delle segnalazioni di **caduta**: presa in carico, analisi e implementazione delle azioni di miglioramento di tipo correttivo e/o preventivo.

Anno	Analisi Incident Reporting	Cadute
2017	31	2
2018	33	9
2019	29	23
2020	7	7



Via Mario Malzoni – 83013 Mercogliano (AV)  
PEC: pec@pec.clinicamontevergine.com  
Tel. 0825 - 705111/ Fax 788078 C.F. e P.IVA 00110550647  
Capitale Sociale Euro 805.584 i.v. - N.R.I. 00110550647 – REA 62954  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Gruppo Villa Maria S.p.A. - P.I.00423510395



**Montevergine S.p.A.**  
**Casa di Cura Privata**

Accreditata per l'Alta Specialità del Cuore  
Cardiochirurgia - Emodinamica – Elettrofisiologia-Cardiologia – Bronco pneumologia

**CVS- COMITATO VALUTAZIONE SINISTRI**  
**Attività**

- Incontri periodici, in relazione alle attività da svolgere;
- Identificazione e Rivalutazione dei sinistri storici;
- Analisi, valutazione e gestione dei sinistri oggetto di richieste risarcitorie;
- Analisi, valutazione e proiezione risarcitoria dei potenziali sinistri;
- Valutazione e confronto sulle criticità e sulle azioni correttive adottate dall'azienda con riferimento alle cause delle richieste risarcitorie;
- Valutazione dell'esposizione economica aziendale, al fine di destinare congrua somma al fondo rischi.

**CIO - COMITATO INFEZIONI OSPEDALIERE**  
**Attività**

- Prevenzione, gestione e monitoraggio delle Infezioni correlate all'assistenza (ICA):  
*Studio di prevalenza 2016 – 2017;*  
*Studio di prevalenza 2017 – 2018;*  
*Studio di prevalenza 2018-2019;*  
*Studio di prevalenza 2019-2020;*
- Monitoraggio Infezioni del sito chirurgico (ISC);
- Controllo delle antibiotico-resistenze;
- Indagine follow up a campione sullo stato di salute dei pazienti operati e dimessi.

**ANNO 2020**

- Prevenzione, gestione e monitoraggio delle infezioni;
- Monitoraggio del consumo di antibiotici (tipologia, unità operative, costi) a cadenza trimestrale;
- Monitoraggio infezioni ospedaliere con studi di prevalenza;
- Implementazione Buona Pratica Virosi Respiratoria;
- Campagna di sensibilizzazione vaccinazione antinfluenzale;
- Controlli periodici di aria e superfici.

**COBUS - COMITATO OSPEDALIERO BUON USO SANGUE**  
**Attività**

- Monitoraggio del consumo di Emazie (richieste, trasfuse, rese) a cadenza trimestrale;



Via Mario Malzoni – 83013 Mercogliano (AV)  
PEC: pec@pec.clinicamontevergine.com  
Tel. 0825 - 705111/ Fax 788078 C.F. e P.IVA 00110550647  
Capitale Sociale Euro 805.584 i.v. - N.R.I. 00110550647 – REA 62954  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Gruppo Villa Maria S.p.A. - P.I.00423510395



**Montevergine S.p.A.**  
**Casa di Cura Privata**

Accreditata per l'Alta Specialità del Cuore  
Cardiochirurgia - Emodinamica – Elettrofisiologia-Cardiologia – Bronco pneumologia

**SVILUPPO DELLE COMPETENZE  
FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO  
Attività**

**ANNO 2020**

- n. 2 corsi di formazione obbligatoria - *Modulo formazione e Modulo aggiornamento* - ai sensi del D.Lgs 81/2008, accreditati ECM;
- n. 2 corsi di formazione obbligatoria - *Modulo formazione e Modulo aggiornamento – Basic Life Support, accreditati ECM;*
- n.1 corso di formazione *Advanced Cardiovascular Life Support, per il personale medico, accreditato ECM;*
- n. 3 Percorsi formativi di *Coaching staff medico, coordinamento infermieristico, staff amministrativo;*
- Corso Project Management Base- esterno (*Dirigente Operativo e Responsabili Amministrativi*);
- **Progetto Innovazione e Sviluppo Tecnologico:**  
n. 3 corsi di formazione FAD per tutti i dipendenti (*Digitalizzazione e percorsi di cura; La strategia digitale per la sanità post Covid, Il video consenso informato: la maggior tutela con i digitale* ).
- *Corso di formazione manageriale per le Direzioni: HSE Manager, Responsabili e Consulenti ambientali;*
- N. 1 corsi interni di formazione e aggiornamento per il personale di S.O.  
*Tecniche di sterilizzazione, asepsi, Protocolli di preparazione di una sala operatoria .*
- N. 1 corsi interni di formazione: *utilizzo apparecchio BD, I.C.A, A.M.R. e Sepsis.*

**ALCUNE DELLE PRINCIPALI AZIONI DI MIGLIORAMENTO ANNO 2020**

La Direzione di Montevergine S.p.A., nell'anno 2020, prendendo atto delle normative vigenti in materia, delle ordinanze e circolari diffuse dalla Regione Campania, dall' Aiop e dal Ministero della Salute, ha attuato una serie di misure di prevenzione e protezione nell'ambito dell'emergenza Covid 19, tutte volte a contrastare e contenere la pandemia da Sars Cov2.

**Misure e protocolli adottati per fronteggiare la Pandemia: 85.**

Nel presente documento vengono elencate le principali:



Via Mario Malzoni – 83013 Mercogliano (AV)  
PEC: pec@pec.clinicamontevergine.com  
Tel. 0825 - 705111/ Fax 788078 C.F. e P.IVA 00110550647  
Capitale Sociale Euro 805.584 i.v. - N.R.I. 00110550647 – REA 62954  
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Gruppo Villa Maria S.p.A. - P.I.00423510395



**Montevergine S.p.A.**  
**Casa di Cura Privata**

Accreditata per l'Alta Specialità del Cuore

Cardiochirurgia - Emodinamica – Elettrofisiologia-Cardiologia – Bronco pneumologia

- Raccomandazione buona norma virosi respiratoria;
- Attivazione del pre-triage in tenda fornita dalla Protezione Civile; riorganizzazione degli accessi in struttura; misure di limitazioni di accesso in struttura di visitatori ed accompagnatori;
- Implementazione scheda Ministero della Salute, 10 comportamenti da seguire;
- Disposizione Urgente - **Organizzazione degli accessi alle prestazioni erogate - Flow chart** ;
- Disposizione Urgente n. 2 Rev. 0 - **Gestione del caso sospetto**;
- Disposizione Urgente n. 3 e successive Revisioni - **Attivazione procedura straordinaria di pulizia deterzione e sanificazione degli ambienti Sanitari**;
- Disposizione Urgente n. 4 - **Raccomandazione comunicazioni interne e spostamenti interni**;
- Disposizione Urgente n. 5 e successive Revisioni - **Modalità e procedure per accesso in struttura** attraverso percorsi definiti con attribuzioni di protocolli sanitari e relativi D.P.I.;
- **Insedimento Comitato Congiunto**, costituitosi ai sensi del protocollo d' intesa sottoscritto 14/03/2020 dal Ministero della Salute e Parti Sociali;
- Disposizione Urgente n.6 - Integrazione rete ospedaliera Pubblico Privato – Modalità operative e gestione piattaforma informatica Regionale;
- Disposizione Urgente n. 7 - **Corretto prelievo, conservazione ed analisi sul tampone oro/nasofaringeo**;
- Disposizione Urgente n. 8 e Revisioni - **Esecuzione degli esami ergometrico e spirometria**;
- Disposizione Urgente n.10 - **Raccomandazioni per la prevenzione Sars CoV 2**;
- Disposizione Urgente n. 10 e Revisioni - **Screening di Sorveglianza Sars CoV 2** per operatori ed utenti;
- Modalità di Accesso in struttura per i pazienti da ricoverare, Sorveglianza Sanitaria in pre-ricovero mediante esecuzione di Tampone Molecolare; Sorveglianza Sanitaria durante la degenza ed in dimissione mediante esecuzione di Test sierologici e Tamponi Molecolari.
- Sorveglianza Sanitaria di tutto il personale operante in Montevergine, attraverso esecuzione di tamponi Molecolari e Test Sierologici;
- Campagna Vaccinale per il contrasto al Covid-19 per il personale sanitario;
- Istituzione percorsi specifici e differenziati per i pazienti che afferiscono agli ambulatori esterni.



ISO 9001  
BUREAU VERITAS  
Certification



Via Mario Malzoni – 83013 Mercogliano (AV)

PEC: pec@pec.clinicamontevergine.com

Tel. 0825 - 705111/ Fax 788078 C.F. e P.IVA 00110550647

Capitale Sociale Euro 805.584 i.v. - N.R.I. 00110550647 – REA 62954

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Gruppo Villa Maria S.p.A. - P.I.00423510395